

## Algemene voorwaarden Webitup.nl

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Webitup.nl: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Webitup.nl, gevestigd te Capelle aan den IJssel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70950148;

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die of het bedrijf dat een overeenkomst sluit of (mogelijk) wil sluiten met Webitup.nl;

1.3 Overeenkomst: iedere conform deze voorwaarden tot stand gekomen overeenkomst tussen Webitup.nl en opdrachtgever en/of online cursus deelnemer;

1.4 Werkzaamheden: De werkzaamheden die Webitup.nl in opdracht van de opdrachtgever of klant van de opdrachtgever als zijnde tussenpersoon en/of online cursus deelnemer uitvoert;

1.5 Digitaal product: Digitale producten zoals e-books, pdf's en online cursussen die Webitup.nl aanbiedt en die opdrachtgever via de website kan bestellen;

1.6 Website: Alle websites die eigendom zijn van en door Webitup.nl worden beheerd;

1.7 Plugin: software die bestaande functionaliteiten van een website kan uitbreiden of verbeteren en/of nieuwe functionaliteiten kan toevoegen;

1.8 Schriftelijk: vastgelegd op papier, via e-mail of een elektronische gegevensdrager;

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Webitup.nl en haar opdrachtgevers en/of online cursus deelnemers.

2.2 Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de offerte en ieder ander aanbod van Webitup.nl. Bij acceptatie daarvan worden tevens deze algemene voorwaarden geaccepteerd. Opdrachtgever doet door acceptatie afstand van eventuele eigen algemene voorwaarden. Webitup.nl wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever nadrukkelijk van de hand.

2.3 Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk en door overeenstemming tussen alle partijen worden afgeweken.

2.4 Gedurende de overeenkomst heeft Webitup.nl het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

2.5 Indien Webitup.nl niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Webitup.nl het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **3. Aanbieding en offertes**

3.1 Opdrachtgever ontvangt op verzoek een prijsindicatie van Webitup.nl voor de werkzaamheden die opdrachtgever door Webitup.nl wilt laten uitvoeren. Vervolgens vindt er een intakegesprek plaats waarin de aard en de omvang van de werkzaamheden wordt afgestemd. Op basis hiervan wordt door Webitup.nl per e-mail een offerte aangeboden welke na digitale ondertekening door opdrachtgever de opdrachtbevestiging wordt.

3.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Webitup.nl opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Webitup.nl haar aanbieding baseert.

3.3 Werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen, maar wel moeten worden uitgevoerd, hetzij door noodzaak, hetzij door een aanvullend verzoek van opdrachtgever zullen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Als dit geval zich voordoet zal opdrachtgever hierover van tevoren worden geïnformeerd

3.4 Alle aanbiedingen en offertes van Webitup.nl zijn vrijblijvend.

3.5 Prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, altijd exclusief BTW.

3.6 Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, offertes, e-mailberichten en overeenkomsten binden Webitup.nl niet.

3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst kan slechts tot stand komen nadat de opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging digitaal heeft ondertekend en aan Webitup.nl heeft geretourneerd; of nadat de opdrachtgever het bestelproces via de website succesvol heeft doorlopen.

### **5. Annulering**

5.1 Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds opzeggen, maar blijft de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd, ook als ten tijde van de opzegging nog niet alle overeengekomen werkzaamheden door Webitup.nl zijn uitgevoerd.

5.2 Webitup.nl kan de overeenkomst tussentijds opzeggen indien de opdrachtgever zich niet (volledig) aan de overeenkomst houdt. In dat geval is Webitup.nl gerechtigd om zijn werkzaamheden per direct neer te leggen. Opdrachtgever blijft verplicht te betalen voor de werkzaamheden die door Webitup.nl zijn uitgevoerd.

5.3 Opzegging door opdrachtgever of Webitup.nl kan uitsluitend schriftelijk, waarbij de verzendende partij de bewijslast voor de ontvangst door de andere partij draagt.

5.4 Alle reeds tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden en overige gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

5.5 In het geval dat Webitup.nl werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever of klant van de opdrachtgever als zijnde tussenpersoon uitvoert kan een tot stand gekomen overeenkomst voor onbepaalde tijd tot het uitvoeren van werkzaamheden te allen tijde opzeggen. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken.

## **6. Uitvoering van overeengekomen werkzaamheden**

6.1 Als opdrachtgever zijn redelijke verplichtingen en medewerking en/of in de planning/opdrachtbevestiging opgenomen verplichtingen niet nakomt wordt de verplichting van Webitup.nl tot het uitvoeren van werkzaamheden automatisch opgeschort.

6.2 Opdrachtgever is gehouden tijdens de uitvoering van werkzaamheden gevraagd en ongevraagd tijdig feedback te geven. Het uitblijven van gevraagde feedback leidt tot opschorting van de verdere werkzaamheden van Webitup.nl. Het uitblijven van tijdige ongevraagde feedback kan leiden tot extra werkzaamheden. De extra kosten daarvan worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

6.3 Binnen dertig dagen na voltooiing van de werkzaamheden door Webitup.nl heeft opdrachtgever de gelegenheid om op- of aanmerkingen voor een revisieronde aan te leveren. Daarbij bestaat geen recht op toevoeging van nieuwe of andere functionaliteiten die geen onderdeel van de overeenkomst uitmaken. Indien opdrachtgever niet aan de in dit lid omschreven verplichting voldoet is Webitup.nl gerechtigd op- of aanmerkingen niet te verwerken, althans de extra kosten die gemoeid zijn met het in meerdere tijdvakken aanpassen van het resultaat van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening te brengen tegen het gebruikelijke tarief van Webitup.nl.

6.4 Bij de werkzaamheden is niet inbegrepen het technisch onderhoud van de website. Hiervoor dient separaat tussen opdrachtgever en Webitup.nl een onderhoudsabonnement overeengekomen te worden.

6.5 Webitup.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

6.6 Webitup.nl voert de werkzaamheden uit vanuit haar eigen kantoor of vanaf een eigen gekozen werkplek.

6.7 Webitup.nl heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

6.8 Webitup.nl kan niet garanderen dat met de werkzaamheden de website van de opdrachtgever hoger komt in de zoekresultaten van Google of van andere zoekmachines.

6.9 Webitup.nl kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door de opdrachtgever gewenste resultaat, zoals een omzetstijging en/of meer naamsbekendheid.

6.10 Voor de uitvoering van de overeenkomst kan Webitup.nl afhankelijk zijn van (online) diensten of software van derde partijen. Webitup.nl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.

6.11 Webitup.nl zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

## **7. Verplichtingen van de opdrachtgever**

7.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken , waarvan Webitup.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze

noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Webitup.nl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken niet tijdig aan Webitup.nl zijn verstrekt, heeft Webitup.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

7.3 De verstrekte gegevens dienen te voldoen aan de door Webitup.nl voorgeschreven specificaties.

7.4 Indien de opdrachtgever aan Webitup.nl informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

7.5 De opdrachtgever dient Webitup.nl alle bevoegdheden te geven die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te kunnen voeren.

7.6 De opdrachtgever vrijwaart Webitup.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

7.7 De opdrachtgever is gehouden Webitup.nl onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.

## **8. Wijziging factuuradres of verhuizing**

8.1 Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Webitup.nl mede te delen.

## **9 Wijziging van de overeenkomst**

9.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen middels een digitaal ondertekend addendum overeenkomst.

9.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld op basis van de in 8.1 genoemde noodzakelijkheid, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Webitup.nl zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

9.3 Indien de in 9.1 genoemde wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Webitup.nl de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

9.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal Webitup.nl daarbij aangeven in hoeverre de in 9.1 genoemde wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

## 10. Opleveringstermijn

10.1 Alle door Webitup.nl genoemde of overeengekomen opleveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Webitup.nl spant zich er naar behoren voor in overeengekomen opleveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Een vermelde of overeengekomen opleveringstermijn is nimmer als een fatale termijn te beschouwen. De duur van de uitvoering van de werkzaamheden kan beïnvloed worden door de kwaliteit van de informatie en zaken die de opdrachtgever verstrekt en door de medewerking die wordt verleend.

10.2 Webitup.nl is niet gebonden aan al dan niet uiterste opleveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Webitup.nl gebonden aan een al dan niet uiterste opleveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst zijn overeengekomen.

10.3 Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nooit recht aan de opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie jegens Webitup.nl. Dit geldt niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Webitup.nl.

## 11. Prijzen en tarieven

11.1. De vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en in euro's.

11.2. Webitup.nl heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden. De ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en binnen 2 weken nadat de opdrachtgever in kennis is gesteld van de nieuwe tarieven. Verhoging van de tarieven wegens een verhoging van het btw-tarief of wegens een wijziging van de overeenkomst geeft de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

11.3. Webitup.nl is gerechtigd een vast overeengekomen prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Webitup.nl, dat in redelijkheid niet van Webitup.nl mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

## 12. Facturatie en betaling

12.1 Opdrachtgever is nadat de overeenkomst tot stand is gekomen een aanbetaling van 50% van de totale prijs verschuldigd. Totdat deze betaling is ontvangen door Webitup.nl wordt iedere verplichting van Webitup.nl om de overeenkomst na te komen opgeschort. Online cursus deelnemers ontvangen toegang tot de online leeromgeving van Webitup.nl nadat volledige betaling via de website heeft plaatsgevonden.

12.2 Het resterende factuurbedrag wordt na het opleveringsgesprek verzonden. Van oplevering is sprake wanneer Webitup.nl de opdrachtgever informeert dat de werkzaamheden zijn afgerond. Een eventueel verschil van mening over de vraag of alle werkzaamheden zijn verricht heeft geen invloed op de betalingsverplichting.

12.3 Webitup.nl is gerechtigd tussen het moment van aanbetaling en oplevering deelfacturen te verzenden.

12.4 Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn betaald, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

12.5 Indien opdrachtgever en Webitup.nl een gespreide betalingsregeling zijn overeengekomen en opdrachtgever één termijn heeft verzuimd is het volledige restant direct en geheel opeisbaar.

12.6 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente aan Webitup.nl verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-. Is de opdrachtgever een consument, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten.

12.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de opdrachtgever een andere volgorde van toerekening aan.

12.8 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

12.9 Webitup.nl kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Webitup.nl verschuldigde bedragen betaald heeft.

12.10 Rechten, beheer en eigendom van de website worden aan de opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## **13. Intellectuele eigendom**

13.1 Opdrachtgever ontvangt voor de door of via Webitup.nl geleverde werken de rechten, beheer en het eigendom, althans voor zijn website.

13.2 Webitup.nl verleent uitdrukkelijk geen (sub)licentie voor foto's en andere content die niet door opdrachtgever zijn aangeleverd, maar wel door Webitup.nl op de website zijn geplaatst. Foto's en content die door Webitup.nl op de website zijn geplaatst dient opdrachtgever binnen twee weken na levering te vervangen of verwijderen van de website en bijbehorende servers. Webitup.nl is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het gebruik van deze foto's en andere content.

13.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste rechten voor werken, waaronder foto's en teksten, die hij zelf aanlevert.

13.4 Opdrachtgever ontvangt sublicenties voor het gebruik van plugins op zijn website wanneer dat nodig is. Sublicenties voor plugins zijn geldig voor de duur van de overeenkomst. Bij of na het einde van de overeenkomst kunnen de sublicenties komen te vervallen.

13.5 Opdrachtgever mag (op eigen risico) wijzigingen aan de coderingen van de website

aanbrengen. Dit geldt nadrukkelijk niet voor de coderingen van eventuele plugins.

13.6 Opdrachtgever mag het eigendom van de coderingen van de website niet verkopen of anderszins overdragen, behalve in het geval de gehele onderneming waar de website bij hoort wordt verkocht of anderszins wordt overgedragen. Het verstrekken van sublicenties voor de coderingen van de website of enig ander werk waar eigendom voor is verkregen is in alle gevallen niet toegestaan.

13.7 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Webitup.nl voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

13.8 Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten Webitup.nl, dan heeft Webitup.nl het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige vorm van compensatie, en dan wordt alle schade die Webitup.nl daardoor heeft geleden aan de opdrachtgever in rekening gebracht

13.9 Door de oplevering van werk worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet overgedragen. Alle rechten van intellectuele eigendom op het werk berusten uitsluitend bij Webitup.nl of bij haar licentiegever(s).

13.10 Overdracht van de auteursrechten op het werk kunnen partijen middels een schriftelijke overeenkomst overeenkomen.

13.11 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), concepten, digitale informatie, programmatuur, logo's, ontwerpen, e.d., hierna te noemen "werk", die Webitup.nl in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd, berusten bij Webitup.nl of bij haar licentiegever(s).

13.12 Webitup.nl verleent aan de opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op het werk. De licentie geldt slechts nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Webitup.nl heeft voldaan.

## **14 Onderzoek naar het bestaan van rechten**

14.1 Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, auteursrechten, portretrechten, e.d. van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

14.2 De opdrachtgever dient zelf na te gaan of de materialen die hij voor de uitvoering van de overeenkomst aan Webitup.nl ter beschikking stelt, geen inbreuk maken op de merkrechten, auteursrechten, portretrechten, e.d. van derden.

## **15. Klachten**

15.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, uiterlijk tijdens het opleveringsgesprek aan Webitup.nl kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Webitup.nl in staat is adequaat te reageren. Indien je de klacht

later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

15.2. Indien een klacht gegrond is, dan zal Webitup.nl de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien voor deze werkzaamheden een voorzienbaar langere verwerkingstijd noodzakelijk is, wordt een indicatie van de opleverdatum door Webitup.nl verstrekt.

15.3. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

15.4. Voor vragen en/of klachten dient de opdrachtgever contact op te nemen met Webitup.nl via het e-mailadres: [info@webitup.nl](mailto:info@webitup.nl).

## **16. Opschorting en ontbinding**

16.1 Webitup.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, indien:

- a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst Webitup.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- c. aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend; d. de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
- e. ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- f. de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.

16.2. Voorts is Webitup.nl bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

16.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Webitup.nl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Webitup.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

16.4. Webitup.nl behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **17. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

17.1 Webitup.nl is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, tenzij er sprake is van opzet of schuld.

17.2 Webitup.nl is niet aansprakelijk voor enige vordering van een derde uit welke hoofde dan ook op grond van het gebruik van foto's of andere aangeleverde gegevens en stukken op de website van opdrachtgever die opdrachtgever niet conform artikel 13.2, tweede volzin, heeft verwijderd. De opdrachtgever vrijwaart Webitup.nl tegen alle aanspraken ter zake.

17.3 Webitup.nl is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade veroorzaakt door een derde of als gevolg van gebruik van producten of diensten van een derde of schade door gebeurtenissen waarop Webitup.nl geen invloed heeft.

17.4 Webitup.nl is niet aansprakelijk in het geval van overmacht. In het geval van overmacht is



Webitup.nl gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij schadelijk is. Voor zover Webitup.nl reeds werkzaamheden heeft verricht, is zij gerechtigd daarvoor betaling te verlangen en een factuur te sturen aan opdrachtgever.

17.5 De aansprakelijkheid van Webitup.nl voor enige schade van opdrachtgever is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur voor de werkzaamheden waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit of verband mee houdt.

17.6 Webitup.nl is nimmer aansprakelijk voor gebruik en de werking van software, plugin's, thema's of WordPress, behoudens door Webitup.nl aangebrachte wijzigingen of implementaties.

17.7 Opdrachtgever vrijwaart Webitup.nl van alle vorderingen van derden ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is uitgesloten en is verplicht alle kosten die Webitup.nl maakt door een dergelijke vordering te vergoeden.

17.8 Opdrachtgever vrijwaart Webitup.nl van alle vorderingen van derden met betrekking tot onrechtmatige content op de website(s) van opdrachtgever, of ander onrechtmatig handelen van opdrachtgever of onrechtmatig handelen van derden op of aan de website(s) van opdrachtgever of de door opdrachtgever gebruikte servers.

17.9 Webitup.nl kan nimmer garanderen dat het volgen van een cursus of het afnemen van een digitaal product ertoe leidt dat het bedrijf of het leven van de opdrachtgever een succes wordt. In de cursussen deelt Webitup.nl haar kennis, ervaring en tools. Zelf moet je naast het volgen van het cursus voldoende tijd reserveren voor de opdrachten. Webitup.nl kan niet garanderen dat het volgen van haar cursussen successen in je leven of bedrijf genereert. Wel zal Webitup.nl zich inspannen dat je de juiste handvatten hebt om de cursussen met succes te volgen en af te ronden. De ondersteuning die Webitup.nl binnen de grenzen gedurende de looptijd van het cursus bied is afhankelijk van welk pakket je aanschaft. De ondersteuning staat omschreven op de website van de verschillende cursussen.

Iedere aansprakelijkheid van Webitup.nl voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.

17.10 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Webitup.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies.

17.11 Webitup.nl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.

17.12 Webitup.nl is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de opdrachtgever of Webitup.nl.

17.13 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Webitup.nl, maakt.

17.14 Webitup.nl kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.

17.15 Webitup.nl is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

## **18. Overmacht**

18.1 Van overmacht aan de zijde van Webitup.nl is onder andere sprake indien Webitup.nl verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreek door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Webitup.nl de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Webitup.nl zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

18.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Webitup.nl ten gevolge waarvan Webitup.nl haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

18.3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.4. Voor zover Webitup.nl ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Webitup.nl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **19. Privacy**

19.1 Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de tussen Partijen gesloten en/of nog te sluiten Overeenkomst teneinde de Diensten te kunnen leveren aan Opdrachtgever door Webitup.nl, inclusief de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

19.2 Webitup.nl zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan tussen Partijen overeengekomen. Opdrachtgever zal Webitup.nl op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de Overeenkomst dan wel in deze Algemene Voorwaarden genoemd zijn.

19.3 Afgezien van de rechten en plichten die krachtens de Overeenkomst aan Webitup.nl worden toegekend in verband met de verwerking van persoonsgegevens, zullen alle rechten en plichten ten aanzien van de persoonsgegevens blijven rusten op de Opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen. Webitup.nl functioneert enkel overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

19.4 Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Webitup.nl tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

19.5 Webitup.nl zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), naleven. Opdrachtgever zal de eigen verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving eveneens steeds naleven.

19.6 Webitup.nl mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Webitup.nl daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

19.7 Webitup.nl maakt gebruik van de subverwerkers, welke op aanvraag beschikbaar zijn. In geval van nieuwe subverwerkers, zal Webitup.nl Opdrachtgever daarover in kennis stellen. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om schriftelijk bezwaar te maken.

19.8 De verplichtingen van de Webitup.nl die uit de Overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van dan wel onder het gezag van Webitup.nl. Webitup.nl zal hierbij zorgdragen voor de juiste autorisaties.

19.9 Webitup.nl zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

19.10 Het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan Webitup.nl, zal Webitup.nl dit verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en Opdrachtgever zal het verzoek verder zelfstandig afhandelen. Webitup.nl mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

19.11 In het geval van een datalek zal Webitup.nl zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover na constatering onverwijld, dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking, te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de relevante toezichthouder en/of betrokkenen zal informeren of niet. Webitup.nl zal hierbij alle, voor zover bij Webitup.nl beschikbare, informatie aan Opdrachtgever verstrekken. Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de nakoming van een eventuele wettelijke verplichtingen ten aanzien van de meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Webitup.nl meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en eventueel betrokkenen.

19.12 Een melding moet door Webitup.nl alleen aan Opdrachtgever worden gedaan als een datalek zich daadwerkelijk voorgedaan heeft en niet indien er slechts sprake was van een (theoretische) kwetsbaarheid.

## **20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

20.1. Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

20.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Webitup.nl worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Webitup.nl gevestigd is. De opdrachtgever zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat Webitup.nl zich schriftelijk jegens de opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.